

Расширенные гарантийные обязательства на газовые котлы Federica Bugatti Eco Light

1. Расширенная гарантия предоставляется и действует исключительно при условии ввода оборудования в эксплуатацию и его последующего технического обслуживания специалистами (АСЦ). Основанием для обслуживания является правильно заполненный гарантийный талон с указанием заводского номера, даты продажи, даты ввода в эксплуатацию, а также с четкими печатями фирмы-продавца и АСЦ, осуществившего пуск.
2. Гарантийные сроки и условия:
 - 2.1. Срок расширенной гарантии составляет 60 месяцев с даты ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 62 месяцев с даты продажи конечному покупателю при обязательном соблюдении следующих условий:
 - монтаж оборудования произведен организацией со свидетельством о допуске к соответствующим видам работ;
 - пусконаладочные работы выполнены исключительно специалистами АСЦ (перечень авторизованных сервисных организаций указан на сайте www.federicabugatti.ru) с соблюдением действующих СП, ГОСТов и инструкций Производителя;
 - составлен акт о проведении пусконаладочных работ и/или проставлена соответствующая отметка АСЦ в гарантийном талоне;
 - каждые 12 месяцев с начала эксплуатации (в течение 30 календарных дней с момента наступления даты пуска котла) производится плановое техническое обслуживание оборудования специалистами АСЦ с обязательной отметкой в гарантийном талоне;
 - до монтажа оборудование хранилось в теплом сухом помещении;
 - владелец имеет на руках документы, подтверждающие факт приобретения оборудования (чек, товарная накладная);
 - право на расширенную гарантию полностью утрачивается, если оборудование не было введено в эксплуатацию до истечения максимального срока действия стандартной гарантии (27 месяцев с даты продажи конечному покупателю).
 - 2.2. Гарантийный срок на запасные части и узлы, установленные специалистами АСЦ в рамках расширенной гарантии (после истечения базового 24-месячного срока), составляет 6 месяцев со дня их монтажа. При этом общий срок гарантии на деталь не может превышать 12 месяцев со дня ее отгрузки со склада ООО «Федерика Бугатти» или склада АСЦ. Дата монтажа в обязательном порядке фиксируется в гарантийном талоне.
3. Гарантийные обязательства аннулируются и претензии не принимаются в случаях, если:
 - 3.1. Монтаж или пусконаладка оборудования производились специалистами, не уполномоченными Изготовителем/Продавцом (не входящими в список АСЦ).
 - 3.2. Выявлено вмешательство в работу оборудования неуполномоченных лиц или сторонних организаций.
 - 3.3. Поставка оборудования произведена через неуполномоченных представителей или отсутствуют сертификаты соответствия.
 - 3.4. Внесены конструктивные изменения в оборудование без согласования с ООО «Федерика Бугатти».

3.5. На оборудование установлены детали неоригинального производства.

3.6. Не соблюдаются правила и требования Производителя по монтажу, подключению и эксплуатации оборудования, изложенные в настоящем паспорте.

3.7. Неисправность является следствием:

- неправильной эксплуатации или продолжения использования котла после обнаружения дефекта;
- подключения к коммуникациям (электроснабжение, водопровод, газ, дымоход) или использования энерго- и теплоносителей, не соответствующих ГОСТ, СП и инструкциям изделия;
- механических повреждений при доставке или некорректной работы смежного технологического оборудования (короткие замыкания, скачки напряжения, сбои в инженерных сетях);
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, веществ, животных или насекомых;
- загрязнения воздуха (обильное осаждение пыли, воздействие паров, кислот, щелочей, кислородная коррозия) или установки котла в непригодном помещении.

4. ООО «Федерика Бугатти» не несет ответственности за неисправности, вызванные ненадлежащим хранением оборудования или действием обстоятельств непреодолимой силы.

5. Гарантия не распространяется на:

- расходные материалы и элементы естественного износа: Компоненты, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, включая форсунки, насадки горелок, электроды розжига и ионизации, плавкие предохранители, резиновые и паронитовые уплотнения, сальники и прокладки;
- повреждения из-за небрежного обращения, ненадлежащего ремонта или изменений, внесенных владельцем либо третьими лицами;
- случаи, когда осуществлен демонтаж оборудования без предварительного согласования с ООО «Федерика Бугатти»;
- отсутствие обязательных защитных элементов: фильтров на подаче газа и воды (ГВС), фильтра на обратном трубопроводе системы отопления, а также диэлектрической разделительной вставки на газовой магистрали;
- неисправности (включая выход из строя электронной платы), вызванные отсутствием или применением не рекомендованных Производителем стабилизаторов напряжения и источников бесперебойного питания (ИБП);
- применение не рекомендованных теплоносителей или незамерзающих жидкостей.

6. Компания Federica Bugatti не несет иных обязательств или ответственности, кроме прямо указанных в настоящих Расширенных гарантийных обязательствах.

7. При направлении претензии Владелец обязан обеспечить специалистам АСЦ беспрепятственный и безопасный доступ к оборудованию для проведения диагностики и проверки качества. В случае нарушения данного требования в проведении гарантийного ремонта может быть отказано. В период действия расширенной гарантии сроки выполнения ремонта зависят от технической сложности и наличия необходимых запасных частей на складе АСЦ.

В целях обеспечения безопасности и сохранения права на расширенную гарантию Владелец обязан убедиться, что параметры газа и электрической сети на объекте полностью соответствуют техническим требованиям, указанным в настоящем руководстве по эксплуатации.